

Zásady ochrany osobních údajů

Informace ke zpracování osobních dat

HOTELKLIK a.s. se sídlem Branická 213/53, 147 00 Praha 4 - Braník, IČ 03066291 dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu, či výmaz, pokud jsou uděleny na základě Vámi uděleného souhlasu. Pokud dochází k automatizovanému zpracování, máte právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování. V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adrese sídla společnosti.

Zabezpečení Vašich osobních dat

HOTELKLIK a.s. dbá na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

Právo na informace

Vaším právem je požádat HOTELKLIK a.s. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

Aktualizace údajů, právo na opravu

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce.

S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

Námitky

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. V okamžiku podání námítky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno, dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

Právo na výmaz

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například emailová adresa v rámci zasílaného newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezdědka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tyto data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

Kam se můžete obrátit

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na email hotelklikas@seznam.cz nebo na sídlo naší společnosti:

HOTELKLIK a.s.
Branická 213/53
147 00 Praha 4 - Braník

Webové stránky - soubory protokolů

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme patří:

- Vaše IP Adresa
- Otevíraná stránka našeho webu
- Kód odpovědi http
- Identifikace Vašeho prohlížeče

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely naší právní ochrany.

Soubory cookie

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do Vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které nikam neodesíláme, tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookie neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, bez těchto souborů však nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek.

Analýza a statistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme nejsou Vašimi osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme návštěvnost a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. Všechny tyto informace, využíváme pro marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu a také pro účely právní ochrany.

Zasílání novinek na email

V případě, že máte zájem od HOTELKLIK a.s. dostávat akční nabídky produktů prostřednictvím emailu, který nám sdělíte a udělíte souhlas s takovým využíváním Vaší emailové adresy, budeme tento email zpracovávat výhradně k těmto účelům. HOTELKLIK a.s. nepředává takto získanou emailovou adresu žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již od HOTELKLIK a.s. nechcete dostávat emaily pro tento účel, můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním uvedené emailové adresy zde, nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Zpracování osobních údajů

Podívejte se jak HOTELKLIK a.s. zpracovává následující osobní údaje/kategorie osobních údajů, včetně stanovených právních titulů, účelů a dob zpracování pro jednotlivé záznamy činností o zpracování.

Kategorie: Nezařazeno

Dotazník spokojenosti

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Souhlas
Osobní údaje	Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj)
Účel zpracování	zkvalitnění služeb
Doba zpracování	2 roky

Evidence zaměstnance

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Trvalé bydliště (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence zaměstnance
Doba zpracování	po dobu trvání pracovněprávního vztahu

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	Datum narození (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Rodné číslo (Rodné číslo), Trvalé bydliště (Osobní údaj)
Účel zpracování	vedení evidence zaměstnance a souvisejících záznamů zpracování mzdové agendy
Doba zpracování	po dobu trvání pracovněprávního vztahu a dále dle zvláštních zákonů
Zpracovatelé	Externí účetní firma

Příjemci	Statní správa
----------	---------------

Rezervace online

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	dodání služby
Doba zpracování	časově neomezeně
Zpracovatelé	Rezervační systém, Město

Newsletter

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ne

Právní titul	Souhlas
Osobní údaje	Email (Osobní údaj)
Účel zpracování	marketing
Doba zpracování	do odvolání souhlasu

Kategorie: Registrace hosta do evidenční knihy

Registrace hosta ubytovacího zařízení (tuzemští hosté)

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ano

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), Číslo občanského průkazu (Osobní údaj) nebo Číslo pasu (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence hosta v evidenční knize hostů
Doba zpracování	6 let od data posledního záznamu
Zpracovatelé	Rezervační systém, Město, Externí účetní firma
Příjemci	Město

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	SPZ (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	rezervace parkování
Doba zpracování	po dobu pobytu
Zpracovatelé	Rezervační systém

Registrace hosta ubytovacího zařízení (zahraniční hosté)

Údaje byly získány od jiného subjektu	Ne
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	Ano

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	Číslo cestovního dokladů (Osobní údaj), Datum narození (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Jméno a příjmení zákonného zástupce (Osobní údaj), Státní občanství (Osobní údaj), Trvalé bydliště (Osobní údaj) Počátek a konec ubytování.
Účel zpracování	evidence hosta v evidenční knize hostů, pro účely cizinecké policie
Doba zpracování	6 let od data posledního záznamu
Zpracovatelé	Rezervační systém, Město, Externí účetní firma
Příjemci	Město, Statní správa

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	SPZ (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	rezervace parkování
Doba zpracování	po dobu pobytu
Zpracovatelé	Rezervační systém

Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a mohou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochrany osobních údajů proběhla dne čtvrtek, 24. května, 2018.